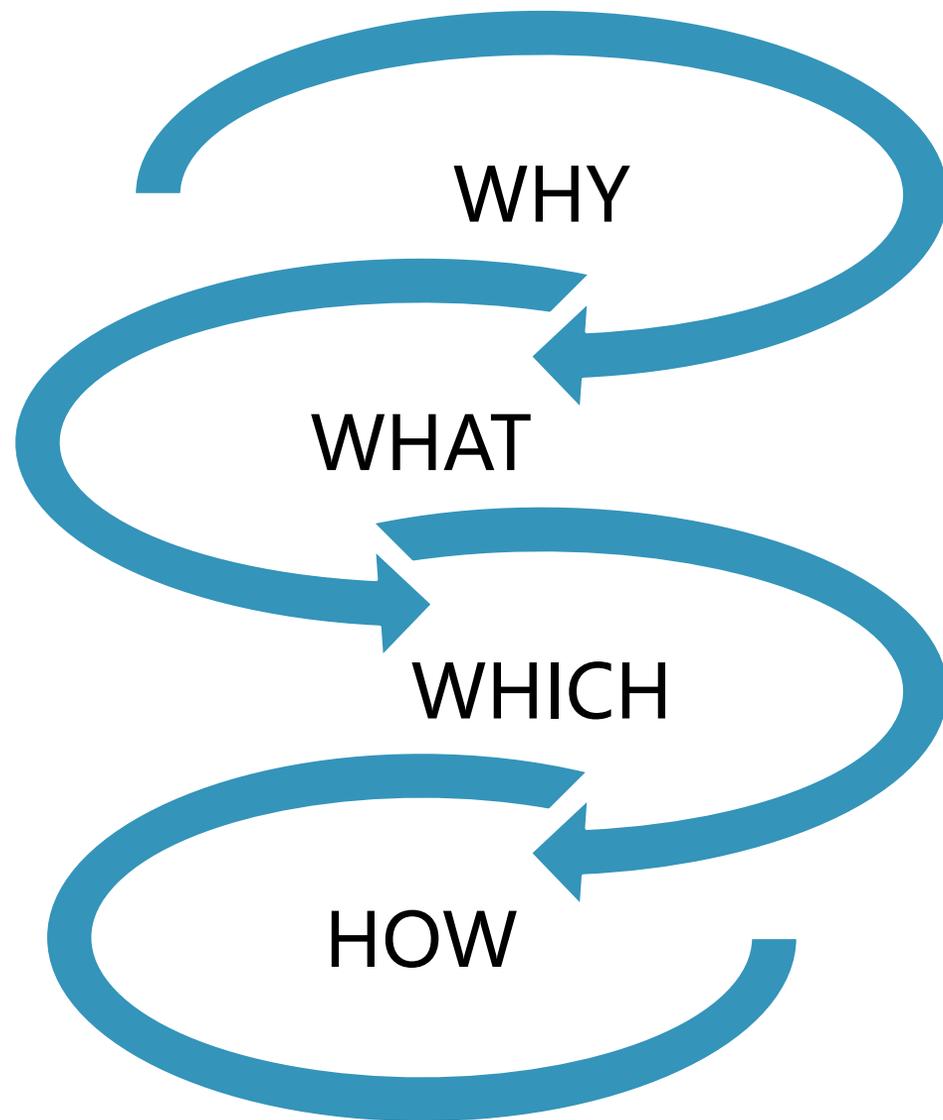


Wuhou' s Primary Medical Transformation Thinking

以PCMH模式为参考的武侯区
全科医生服务模式转型思考

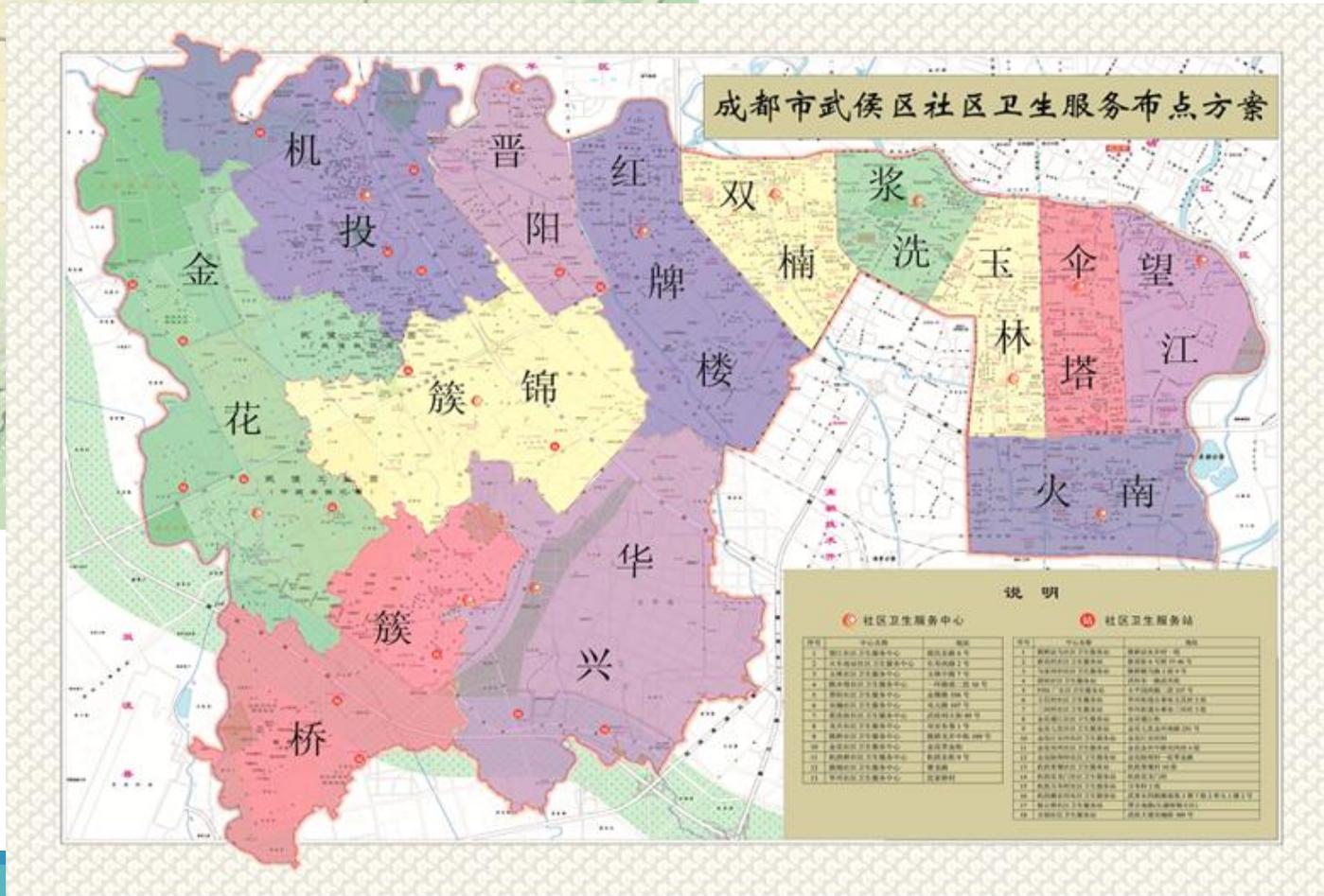
武侯区卫生局创新中心

WUHOU BUREAU INNOVATION CENTER



为什么转？ -why？

District of Wuhou



75.56² kilometers

13 communities

1.08million Resident people

36274 ¥ Disposable income

Plenty Health Care Resource 医疗资源丰富

公卫体系 (public health system)

- 疾病预防控制中心-3
- 卫生监督机构-2
- 妇幼保健院-2
- 采供血机构-1

医疗体系 (medical system)

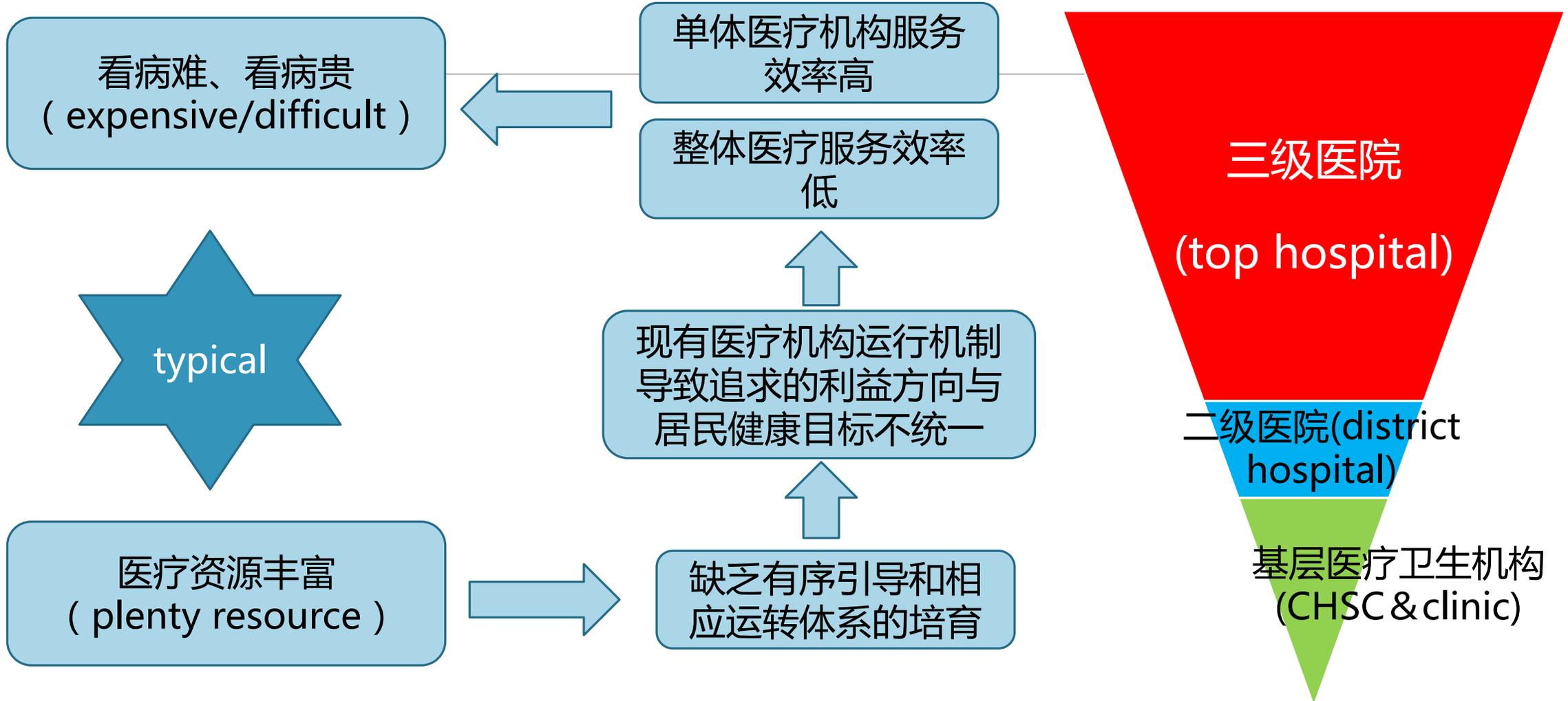
- 医院-83(hospital)
 - **三级医院-8家(top hospital)**
- 中医医疗机构-42(TCM hospital)
- **社区卫生服务机构-29(CHSC)**
- 诊所-612(clinic)

812
Institutions

16.69hospital
bed/1000persons

8.79Drs
/1000persons
2.30GPs
/10000persons

Challenge in Wuhou



Purpose of transformation

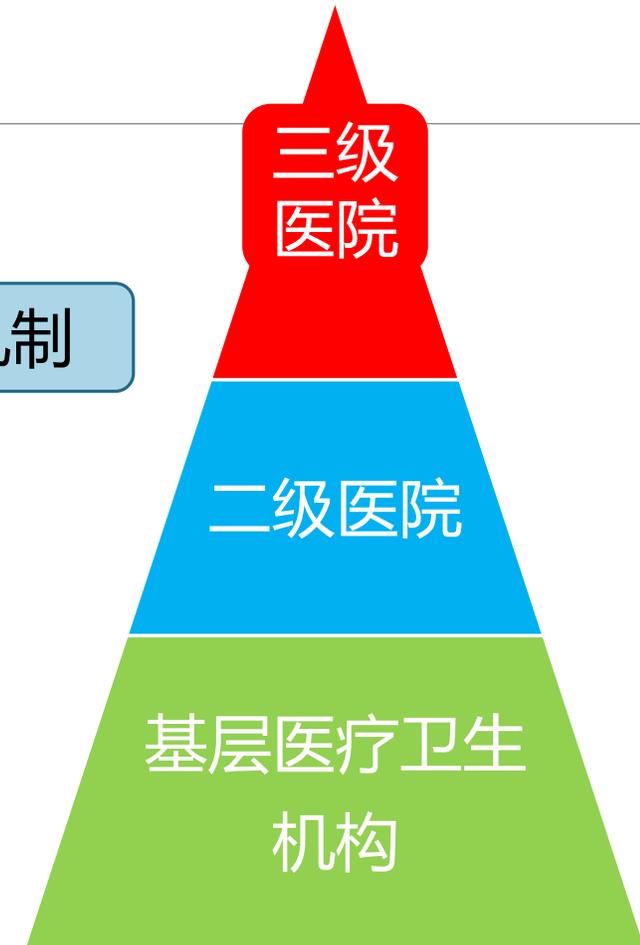
改变倒金字塔就医模式



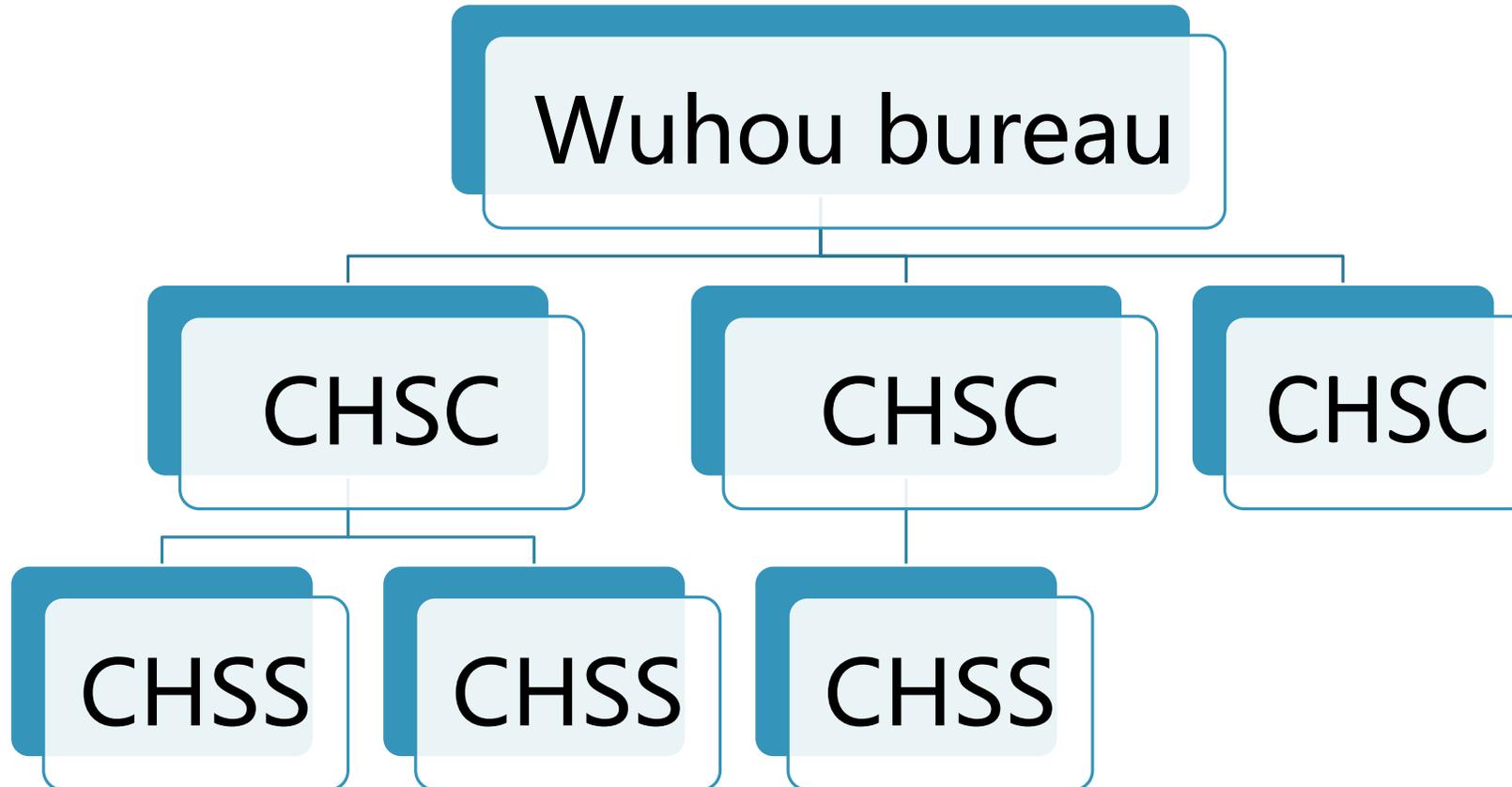
保基本、强基层、建机制

- 全科医生执业方式和服务模式改革试点
- GP model Reform
- 基层卫生综合改革重点联系点
- Primary Medical Comprehensive Reform

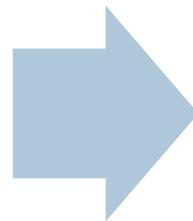
National pilots-Wuhou District



Community health service center(CHSC)



为什么转？ why



转成什么？ what

转成什么？-what

National pilot-Wuhou

全科医生执业方式和服
务模式改革

基层卫生综合改革

组建分工合作
的服务团队

推行防治结合
的契约服务

实行人头包干
的支付制度

建立服务导向
的分配机制

形成自由选择
的竞争机制

构建分级诊疗
的协作模式

team

Signing service

payment

Distribution

Competition

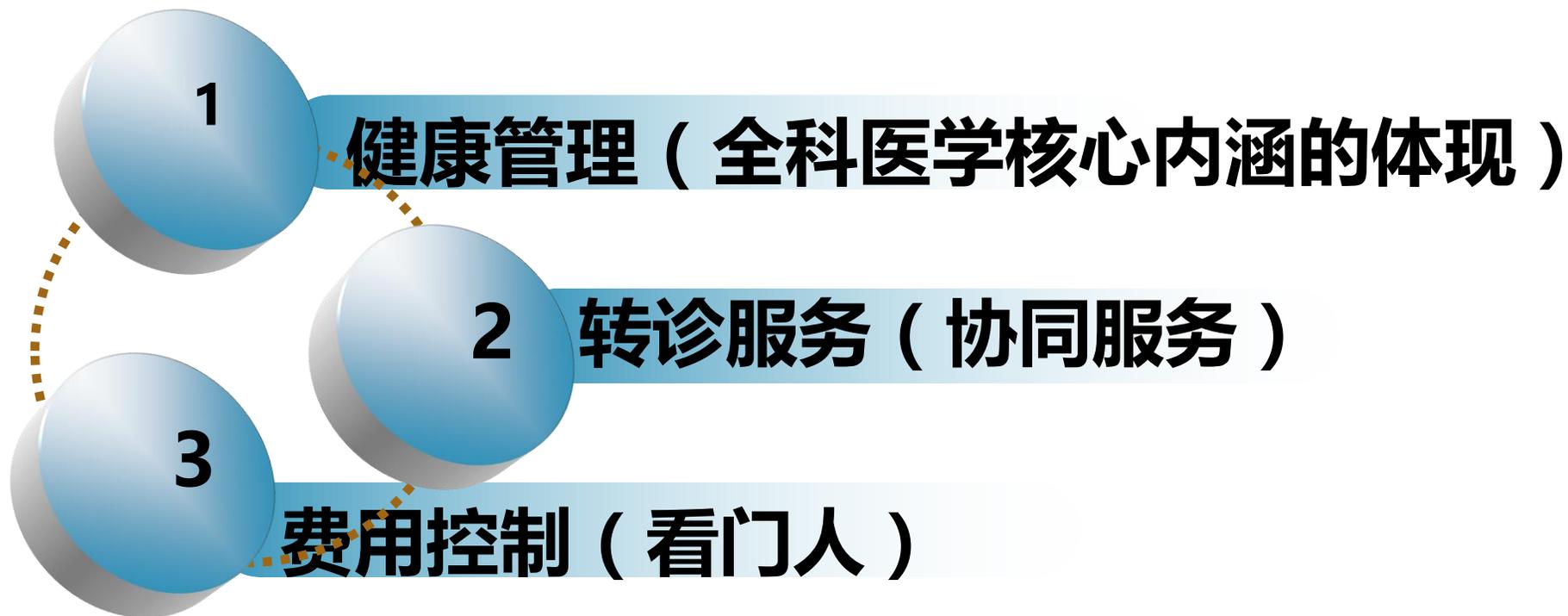
Cooperation

What 's the GP' s value

1.Health care

2. Cooperation

3.Control
medical cost



基层医疗卫生机构功能定位

Phase1:
2012-2013
with IBM

- confirm our purpose and strategy

Phase2 :
2013-2015
with Utah &
CESS

- discuss how to cooperate (eg.training,call center,care manager)
- initiate a pilot (Tiaosanta CHSC) and a series researches

Phase3:
2015-
With more
resource

- confirm our pattern(eg.work flow,quality control,IT support, big data)



参考物

PCMH模式

Focus on(2016-2018)

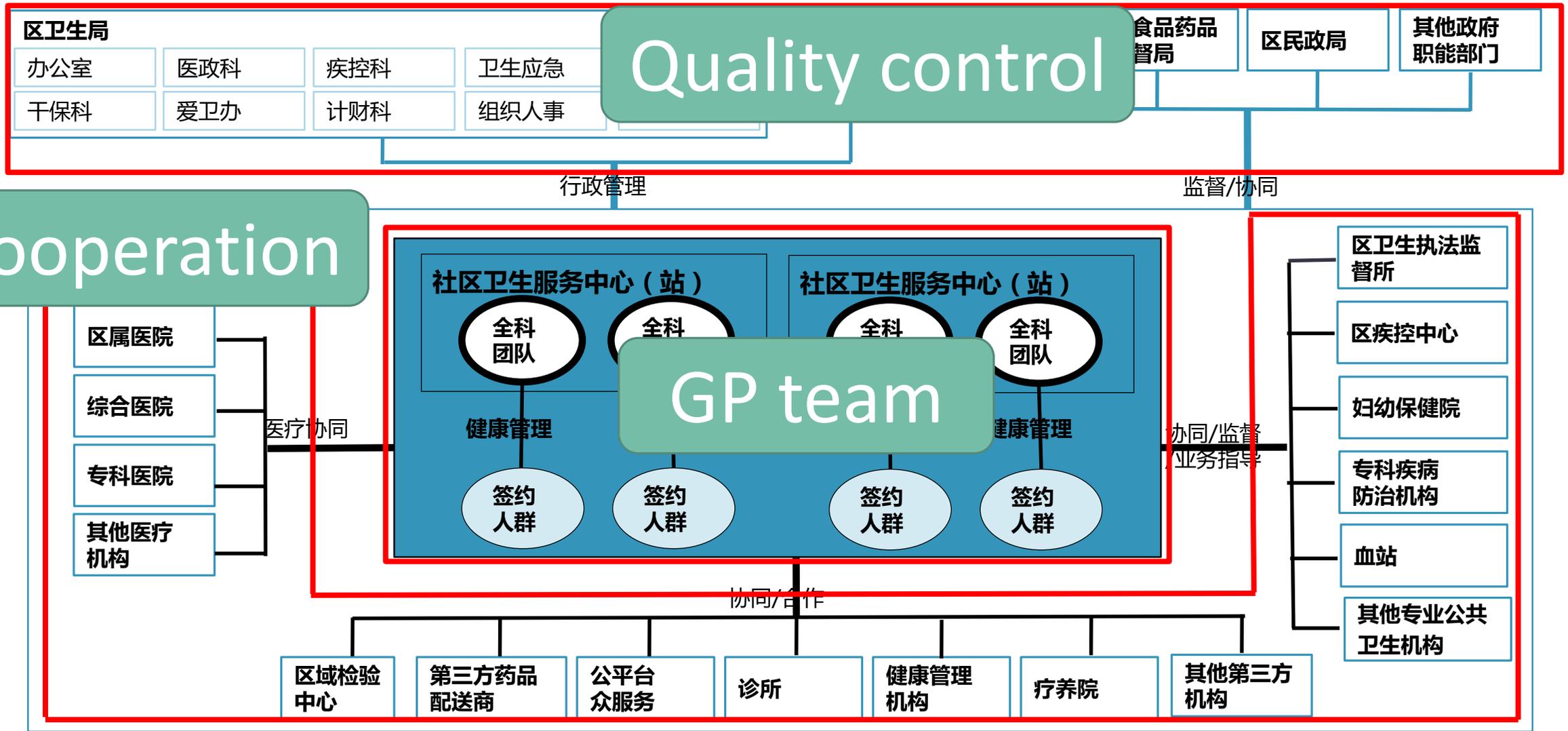
1.服务模式标准化
(Service Model)

2.管理和激励机制
(management
model)

3.服务能力提升
(Service
Capability)

4.信息化建设
(IT infrastructure)

Standardization 1 : GP service model framework



GP team

核心团队

- GP团队长
- GP
- 护士
- Care manager (CM)
- Medical Assistant (MA)

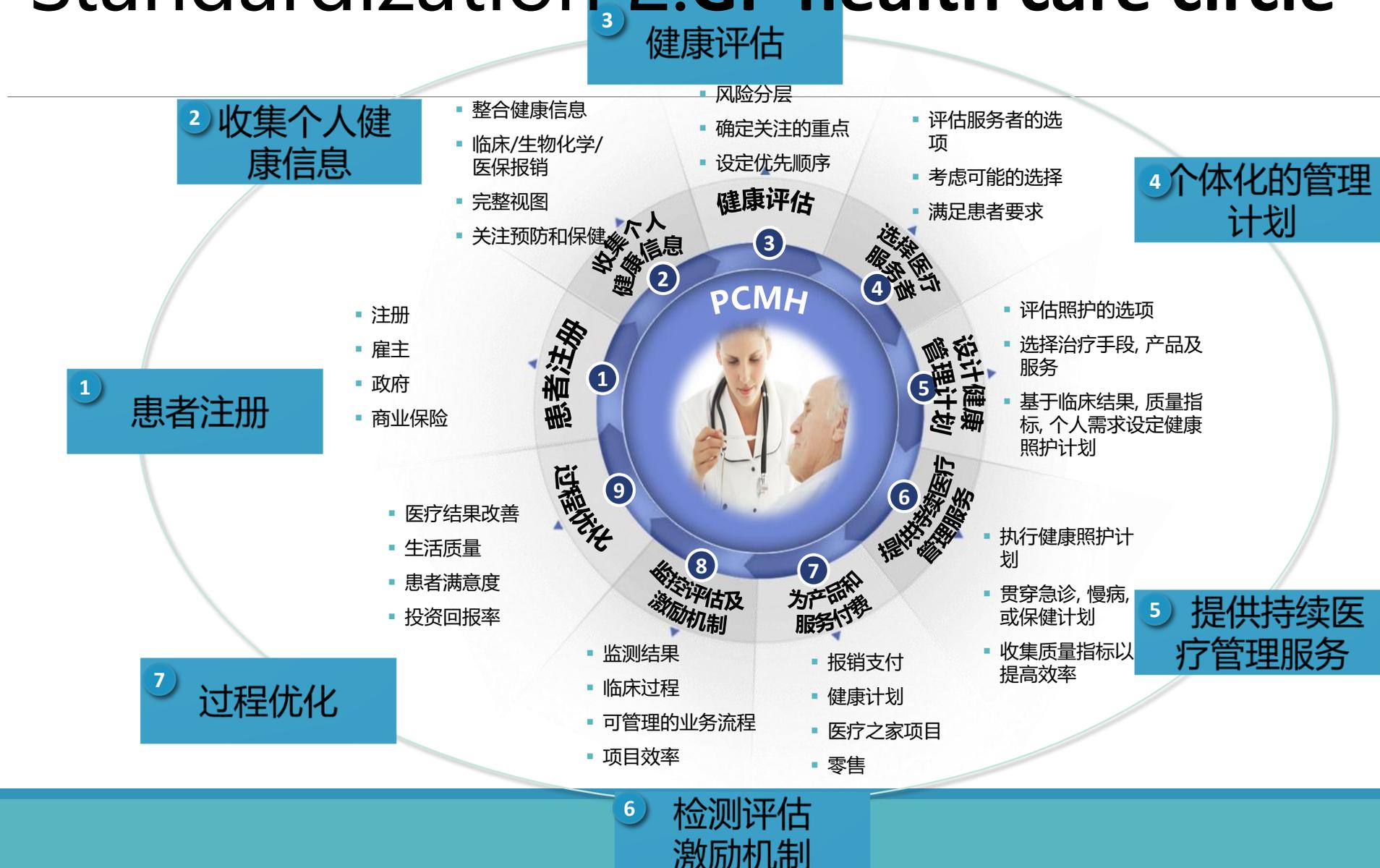
支撑团队

- 专科医生 (如中医、妇儿、常见慢病相关专家)
- 心理咨询师
- 营养师
- 药师、检验师
- 运动康复
-

辅助团队

- 社会工作者 (如卫生志愿者、社会关怀团体)
- 药事服务者 (如物流配送等)
- 医事服务者 (如本机构外的预约、转诊事务)
- 长期照护服务者 (如养老机构、家庭病床照护服务等)
-

Standardization 2: GP health care circle





2型糖尿病患者

0~6岁儿童

高血压患者

65岁以上老年人

Standardization 3 : 健康管理服务包 (health care package)

A (basic)	B (standerd)	C (individuation)
<ul style="list-style-type: none">• 基公卫• 其他惠民免费 (计生)• 签约必备	<ul style="list-style-type: none">• 便利性• 普适性可推广健康管理	<ul style="list-style-type: none">• 居民• 机构

编号及备案管理办法 (试行)

如何推动？ -how？

International cooperation

SETMA IBM AAFP WONCA PCPCC

武侯区卫生局创新中心



Thank you

Huang Yanli 黄艳丽

Tel:86-028-85084884/86-15196628235

Mail:maomaohyl@qq.com